

払戻に関するお知らせ

2020年9月30日（水）にサービスを終了した『かくりよの門 -朧-』について、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の有償ゲーム内通貨「神霊石」の払戻をいたします。

【払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号】

株式会社アピリッツ

【払戻しを行う前払式支払手段の種類】

有償ゲーム内通貨「神霊石」

【払戻しの申出期間】

2020年12月15日 12時00分 ～ 2021年3月15日 12時00分

※ 当該期間内に払戻のお申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

【払戻しのお申出方法】

プレスリリースに記載のお問合せ先：kakuriyo-oboro-support@appirits.com へ以下の情報をお送りください。

- ・ メールアドレス
- ・ プレイヤーID
- ・ プレイヤー名
- ・ プレイヤーランク
- ・ ゲームの進行具合（〇〇章までクリア等）
- ・ 商品名
- ・ 商品番号
- ・ アイテムの購入日
- ・ 金額などのレシート情報
- ・ お振込みの金融機関名、支店名、口座種別、口座番号、口座名義

※ 可能な限りの情報をいただけますと照合がスムーズになります。

※ 2020年9月30日から2020年11月30日までにすでに払戻の申請を頂いているプレイヤーの皆様におかれては、弊社から個別にメールでのご案内をさせていただき、上記の改めての払戻申出期間内に特に別途のご指示を頂かない場合には、改めて申請を頂くことは不要

とさせていただきます。

【払戻の方法】

お申出期間に所定の手続きを頂いた後、ご指定頂いた金融口座へ振り込みにて払戻対応いたします。

※払戻の対象は、有償発行の「神霊石」を円換算した全額となります。

（神霊石 1 個＝1 円換算）

※お申出受付は毎月月末に締切り、翌月末日までに払戻し処理を行います。

※払戻における手数料につきましては、全て弊社にて負担いたします。

【注意事項】

・ 個人情報はお申出の対応にのみ利用し、払戻し後は弊社プライバシーポリシーに則り適切にお取扱いいたします。

・ ご入力の内容に不備があった場合、弊社サポートメールアドレスよりご連絡させて頂く場合がございますので、あらかじめご了承下さい。

迷惑メールフィルタ等により、弊社サポートからのご返信が届かない場合がありますので、必要に応じて [@appirits.com] の受信許可設定をお願いいたします。

【お問合せ先】

『かくりよの門 - 朧 -』 お問合せ窓口

kakuriyo-oboro-support@appirits.com